

Hartelijk welkom in onze praktijk

Mondgezondheid maakt deel uit van de algemene gezondheid.

Ons doel is om u te helpen een optimale mondgezondheid te bereiken en te behouden. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, hebben wij een aantal gegevens van u nodig waaronder: uw NAW gegevens, uw BSN(burgerservice)nummer, uw verzekeringspasje en uw legitimatiebewijs. En de verwijfsbrief die u van uw eigen tandarts/huisarts heeft ontvangen.

Voor uw eerste behandeling/consult verzamelen wij verder de noodzakelijke gegevens om uw huidige mondconditie in kaart te brengen en uw wensen te bespreken. Hiervoor vragen wij u ook de gezondheidsvragenlijst invullen en ervoor te zorgen dat wij op de hoogte blijven van uw gezondheidssituatie. Zo kunnen wij zo optimaal mogelijk aan uw verwachtingen voldoen.

Openingstijden

Wij zijn geopend van maandag t/m zaterdag.

Kaakchirurgie: maandag t/m vrijdag van 8:30 tot 16:30

Parodontologie: maandag van 13:00 tot 19:00

Tandartsen: maandag t/m vrijdag van 7.00 tot 19.00, zaterdag van 8.00-13.00

Mondhygiënisten: maandag t/m vrijdag van 7.00-19.00, zaterdag van 8.00-13.00

Bereikbaarheid / toegankelijkheid

Onze praktijk is telefonisch bereikbaar onder nummer: 0299-399088.

Tijdens werktijd wordt u dan te woord gestaan door de baliemedewerkster.

Buiten werktijd en in het weekend staat het antwoordapparaat aan voor de avond- of weekenddienst. Het bandje van het antwoordapparaat geeft u informatie over de dienstdoende tandarts/kaakchirurg en bijbehorende adres en telefoonnummer.

Uw afspraak

Wij behandelen uitsluitend na afspraak. Voor kaakchirurgie, endodontologie en parodontologie uitsluitend na verwijzing door uw eigen tandarts of huisarts.

Indien u door onvoorziene omstandigheden uw afspraak niet kunt nakomen, dient u deze minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen.

Pijnklachten

Wanneer u een pijnklacht heeft kunt u contact met ons opnemen.

Wij helpen u dan nog dezelfde dag (eventueel in locatie Tandheelkundig Centrum Volendam of Medisch Centrum Alkmaar/West-Fries Gasthuis te Hoorn).

Indien de praktijk gesloten is, hoort u op het antwoordapparaat voor spoedklachten tandarts het nummer van Tandheelkundig Centrum Volendam. En voor spoedklachten kaakchirurgie/parodontologie het nummer van Medisch Centrum Alkmaar.

Angst

Wij vinden het heel belangrijk dat u zich op uw gemak voelt bij ons. Uit onze eigen ervaring blijkt echter dat veel mensen angstig zijn voor een bezoek aan de tandarts/kaakchirurg. Mocht u een angstige patiënt zijn, wilt u dat dan a.u.b. aan ons melden? Als wij van uw angst op de hoogte zijn, proberen wij u zoveel mogelijk op uw gemak te stellen. Wij zullen u per handeling uitleggen wat we doen, zodat u overal van op de hoogte bent.

Medische gegevens

Mocht uw gezondheidstoestand in de loop van de tijd veranderen, dan worden wij daar graag van op de hoogte gesteld. Voor ieders veiligheid verzoeken wij u daarom om ons steeds te informeren omtrent medische bijzonderheden, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, afwijkingen, etc. Naarmate de behandelaar beter is geïnformeerd, is zij/hij ook beter in staat u zo goed mogelijk te behandelen. Al uw behandelingen worden opgeslagen in uw persoonlijke dossier. Zo nodig wordt er na een behandeling met de behandelaar een vervolgplan gemaakt en worden uw persoonlijke (esthetische) wensen doorgenomen. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft of u nog meer informatie nodig heeft of dat u niet alles heeft begrepen.

Privacyregeling en geheimhouding

Patiëntinformatie wordt niet aan derden doorgestuurd of verteld zonder overleg met de behandelaar en met medeweten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een andere specialist of huisarts, die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing) of terugrapportage naar de verwijzende arts. Voor het volledige privacyreglement verwijzen we u graag naar onze website.

Klanttevredenheid

Wij meten met regelmaat de klanttevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Vanzelfsprekend kunt u deze ook melden bij de baliemedewerker en/of uw behandelaar. Indien u niet tevreden bent, stellen wij het zeer op prijs als u eerst met ons in contact treedt en ons op de hoogte brengt van de betreffende klacht (telefonisch, persoonlijk of per email/brief). We zijn erin geïnteresseerd u te helpen met het oplossen van het probleem en om onszelf te corrigeren indien nodig.

Betalingsvoorwaarden

De betaling van behandelingen gaat via factoringbedrijf Infomedics/UwNota, rechtstreeks via uw zorgverzekeraar of u krijgt een factuur van ons, welke u aan ons betaalt (en indien van toepassing zelf kunt indienen bij uw zorgverzekeraar).

Dit is afhankelijk van het soort behandeling en bij welke behandelaar deze behandeling plaatsvindt (kaakchirurgie of tandarts/parodontologie/mondhygiëniste).

Wij hanteren de algemene ANT-betalingsvoorwaarden (versie 2012).

**Meningsverschil**

Indien u een klacht heeft (telefonisch, persoonlijk of per email/brief), proberen wij dat eerst samen met u op te lossen (zie ook klanttevredenheid).

Indien u een meningsverschil heeft met uw behandelaar en denkt dat de behandelaar aantoonbaar in gebreke is gebleven, zonder dat u dat samen heeft kunnen oplossen, dan kunt u zich richten tot de NMT en om bemiddeling vragen.

Alle informatie hierover kunt u op onze website vinden: www.marinaclinic.nl.